

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

HV Drift- og Service ApS, CVR 43424084

**1. Generelt**

- 1.1. Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser (herefter "Leveringsbetingelserne") gælder for alle leverancer af produkter og/eller serviceydelser (herefter "Produkter") fra HV Drift- og Service ApS (herefter "HVDS") til enhver kunde (herefter "Køber"), medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 1.2. Købers eventuelle generelle indkøbsbetingelser, der afviger fra Leveringsbetingelserne, er ikke bindende for HVDS, uanset om disse er en del af Købers salgsdokumenter, herunder Købers accept. Dette gælder, uanset hvornår Køber fremsender sine indkøbsbetingelser, og uanset om HVDS ikke har gjort indsigelse mod sådanne vilkår.
- 1.3. Krav om skriftlighed i disse Leveringsbetingelser kan opfyldes ved brug af e-mail.

2. Tilbud

- 2.1. HVDS' skriftlige tilbud er gældende i 30 dage, medmindre en anden acceptfrist er anført i tilbuddet. Aftale er indgået, når HVDS har modtaget Købers skriftlige overens stemmende accept. Eventuelle mundtlige tilbud skal accepteres straks. Ethvert tilbud fra HVDS er afgivet med forbehold for mellemsalg.
- 2.2. Købstilbud fra Køber er først accepteret af HVDS, når Køber har modtaget HVDS' skriftlige accept.

3. Priser

- 3.1. Alle priser angives i danske kroner (DKK). Priserne oplyses eksklusiv moms, fragt, told, skatter og andre afgifter.
- 3.2. HVDS forbeholder sig ret til at regulere de tilbudte og/eller aftalte priser for ikke-leverede Produkter i tilfælde af valutakursændringer, prisforhøjelse fra leverandører, materialeprisstigninger, ændringer i arbejdslønninger, fragt, told, skat, statsindgreb eller lignende.

4. Fragt og emballage

- 4.1. Enhver ordre vil blive tillagt et beløb til dækning af forsendelsesomkostninger. Forsendelsesomkostningerne vil fremgå af fakturaen.
- 4.2. Hvis ikke Køber oplyser andet, kan HVDS afsende Produkterne med en anerkendt fragtfører efter eget valg. Alle omkostningerne forbundet hermed skal betales af Køber, og transport sker på Købers risiko.
- 4.3. Forsendelsesomkostninger godtgøres ikke ved eventuel returnering.

5. Betaling

- 5.1. Medmindre andet er skriftligt aftalt, betales købesummen kontant.
- 5.2. Ved forsinket betaling debiteres en morarente på 2% pr. måned af det til enhver tid skyldige beløb regnet fra forfaldsdatoen. Ethvert modtaget beløb dækker først påløbne renter og herefter hovedstolen med afskrivning på den ældste faktura først.
- 5.3. For hver udsendt rykkerskrivelse opkræves et rykkergebyr på kr. 100,00.

- 5.4. Betaling kan ikke gennemføres ved modregning, hvis modkravet er omtvistet.
- 5.5. Manglende overholdelse af HVDS' betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger HVDS til at standse eventuelle yderligere leverancer og til at kræve ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende indbetalt straks.

6. Leveringstid og forsinkelse

- 6.1. Leveringstiden er fastsat af HVDS efter bedste skøn på baggrund af de forhold, der var kendte ved afgivelsen af tilbuddet/accept af købstilbuddet. Medmindre Køber forud for aftaleindgåelsen har oplyst, at levering skal ske nøjagtig tid, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 14 arbejdsdage i enhver henseende som rettidig levering, således at Køber ikke i den anledning kan udøve misligholdelsesbeføjelser over for HVDS. HVDS skal uden ugrundet ophold meddele Køber om ændringer i leveringstiden.
- 6.2. Hvis der opstår forsinkelse, vil Køber blive informeret herom. Køber opnår i tilfælde af forsinkelse ikke andre rettigheder, end at Køber kan annullere aftalen. Køber kan kun annullere aftalen, såfremt forsinkelsen er væsentlig for Køber. Køber skal i så fald - efter levering skulle være sket - fremsende skriftlig anmodning til HVDS med krav om levering indenfor 8 dage. Såfremt levering ikke finder sted inden udløbet af 8-dages fristen, kan Køber annullere købet.

7. Returvarer

- 7.1. Produkter medtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Det er altid et krav, at produkterne ved returnering er kurante, i ubeskadiget stand og i original, ubeskadiget emballage. Kopi af faktura eller følgeseddel skal vedlægges. Ved fejleverance kontakt HVDS for returnering af varen.
- 7.2. Ved returnering beregnes et ekspeditionsgebyr på 20% af Produktets pris som fratrækkes i det krediterede beløb.
- 7.3. Returnering af Produkterne sker for Købers regning og risiko.
- 7.4. Produkter, som er fremstillet eller hjemtaget specielt, tages ikke retur.

8. Ejendomsforhold

- 8.1. Med de begrænsninger, der følger fra ufravigelige retsregler, forbeholder HVDS sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og øvrige omkostninger afholdt af HVDS på Købers vegne er betalt. Indtil dette er sket, er Køber ikke berettiget til at videresælger Produktet eller på anden vis råde over Produktet på en måde, som strider med HVDS' ejendomsforbehold.
- 8.2. Ved omdannelse eller bearbejdning af Produktet, uden at dette mister sit særpræg eller identitet, opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand for den værdi, salgsgenstanden repræsenterede uden omdannelse eller bearbejdning.

9. Produktinformation, produkt- ændringer og fortrolighed

- 9.1. Enhver oplysning om produktinformationer er kun bindende i det omfang, HVDS skriftlig udtrykkeligt har henvist hertil i tilbud eller ordrebekræftelse, uanset om den stammer fra HVDS eller en af HVDS' forretningsforbindelser. Tilsvarende er specifikke krav fra Køber kun bindende i det omfang, de er bekræftet skriftligt af HVDS.
- 9.2. HVDS forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i alle produkter og produktinformationer, hvis dette kan ske uden væsentlige ændringer i de aftalte specifikationer og uden væsentlige ændringer af Produkternes form eller funktion.
- 9.3. Tegninger, specifikationer og lignende information, som ikke er offentlig tilgængelig, forbliver HVDS' ejendom og skal behandles fortroligt af Køber. Fortroligt materiale må ikke uden HVDS' tilladelse kopieres, overdrages til tredjepart eller misbruges på anden vis, og skal leveres tilbage efter påkrav.
- 9.4. Køber påtager sig risikoen for Købers egen konkrete anvendelse af Produktet og placering på markedet.
- 10. Reklamation og mangelsbeføjelser**
- 10.1. Enhver risiko for Produkterne overgår til Køber på tidspunktet for levering. Ved levering skal Køber straks, og senest 8 dage fra modtagelsen, foretage en grundig undersøgelse af Produktet. Hvis Køber vil påberåbe sig en mangel skal Køber skriftlig give HVDS meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består. Meddelelsen skal sendes til HVDS straks efter, at manglen er eller burde være opdaget af Køber.
- 10.2. Hvis Køberen ikke fremsender reklamation i rette tid, mister Køber retten til at gøre manglende gældende.
- 10.3. Har Køber ikke inden 12 måneder efter leveringen påberåbt sig en mangel overfor HVDS, kan Køber ikke senere gøre denne mangel gældende.
- 10.4. Hvis et Produkt lider af en mangel, og Køber har reklameret rettidigt, har HVDS efter eget valg ret til at afhjælpe manglen, foretage omlevering eller kreditere købesummen til Køber mod Købers samtidig tilbagelevering af Produktet. HVDS har ikke herudover ansvar for mangler. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser og indirekte tab. Købers evt. krav mod HVDS kan aldrig overstige kontraktsummen.
- 10.5. Ved forandring af eller indgreb i Produktet uden HVDS' samtykke bortfalder ethvert ansvar og enhver forpligtelse for HVDS.
- 11. Produktansvar**
- 11.1. HVDS er ansvarlig og hæfter for produktansvar i overensstemmelse med dansk rets bestemmelser om produktansvar med nedenstående begrænsninger.
- 11.2. HVDS er dog ikke ansvarlig for skader forvoldt af et Produkt på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens Produktet er i Købers besiddelse. HVDS er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af Købers, eller på produkter, hvori produkter fremstillet af Køber indgår.
- 11.3. I tilfælde af, at HVDS pålægges et produktansvar overfor tredjemand for sådan skade og sådant tab, som HVDS ikke er ansvarlig for overfor Køber efter bestemmelserne i nærværende Leveringsbetingelser eller i øvrigt, er Køber forpligtet til at holde HVDS skadesløs.
- 11.4. I intet tilfælde er HVDS ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser og andre indirekte tab.
- 11.5. Med de begrænsninger, der følger af den danske produktansvarslov, kan HVDS ansvars- og erstatningsforpligtelse ved anden skade end personskade i intet tilfælde overstige maksimalt DKK 1.000.000,00 pr. leverance.
- 11.6. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.
- 11.7. HVDS og Køber er gensidig forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af Produktet. Det indbyrdes forhold mellem Køber og HVDS skal dog altid afgøres ved det aftalte værneting i henhold til nuværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 12. Ansvarsbegrænsning og force majeure**
- 12.1. Følgende omstændigheder fritager HVDS for ansvar, såfremt disse omstændigheder indtræder efter tilbuddets fremsættelse, ligesom disse omstændigheder fritager HVDS for at opfylde aftalen:
Omstændigheder af usædvanlig art, som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, herunder men ikke begrænset til: arbejdskonflikter (strejker, lockout, slow-down, m.v.), sygdom, ildsvåde, uroligheder, oprør, krig, terrorisme, mangel på transportmidler, vareknaphed, valutarestriktioner, offentlige beslaglæggelse, import- eksport eller videresalgforbud, manglende energiforsyning, væsentlige pris og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder, der ikke kan bebrejdes HVDS samt indtrædelse af force majeure og/eller hardship hos relevante leverandører.
- 12.2. I disse tilfælde har HVDS ret til helt eller delvist at ophæve ethvert tilbud og stående ordre eller udskyde aftalt levering af Produkterne, og er fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering og Købers tab i øvrigt, der helt eller delvist skyldes ovennævnte omstændigheder.
- 12.3. Den omstændighed, at et tilbud er afgivet, mens forhold som nævnt i punkt 12.1 var til stede, afskærer ikke HVDS fra at gøre ovennævnte bestemmelser gældende, såfremt forholdet uventet vedvarer, men med andre eller forstærkede virkninger, der indtræffer efter tilbuddets afgivelse.
- 13. Delvis ugyldighed**
- 13.1. Hvis en eller flere af bestemmelserne i disse Leveringsbetingelser kendes ugyldige, ulovlige eller af en anden årsag ikke kan gennemføres, skal det ikke have indflydelse på gyldigheden af de øvrige bestemmelser.
- 14. Tvister, lovvalg og værneting**
- 14.1. Enhver tvist mellem parterne skal forsøges løst i mindelighed. Kan tvisten ikke afgøres i mindelighed, skal den afgøres efter dansk ret ved de almindelige danske domstole. Dansk international privatret, der henviser til fremmed ret, samt Den International Købelov (CISG) finder ikke anvendelse. Sagen skal anlægges ved HVDS' hjemting.